

# **Bilancio Sociale 2021**



**COOPERATE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER LA  
RIABILITAZIONE DI ACOOLISTI, TOSSICODIPENTI ED  
EMARGINATI**

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	29

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	29
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	31
Output attività .....	34
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	36
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	37
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	37
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	38
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	38
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	39
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	40
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	40
Capacità di diversificare i committenti.....	41
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	42
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	42
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	43
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	44
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	44
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	44
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	45
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	45
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	45
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	45

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	46

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE



Gentili Soci, lavoratrici e lavoratori, volontarie e volontari, consulenti della Cooperate, in continuità con l'anno scorso e in ossequio alle normative vigenti in materia, per il secondo anno si è proceduto alla compilazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, relativo al 2021, documento che integra e completa i dati del Bilancio Economico, con la presentazione descrittiva ed analitica di tutti gli ambiti in cui si articolano le attività svolte dalla Cooperativa e con uno sguardo rivolto ai principali stakeholders di processo ed alle interazioni con essi.

Un elemento significativo nell'anno di riferimento è stata la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, consolidatasi nel settembre 2021. In particolare, oltre all'elezione dei 5 Consiglieri di Amministrazione, ho avuto l'onore di essere eletto Presidente del nuovo Consiglio di Amministrazione,

succedendo dopo oltre 40 anni di encomiabile, esemplare ed instancabile servizio, al Presidente Dr. Francesco Angelini dal quale, sin dal 2009, ho avuto il privilegio di essere istruito e guidato, formato e fortemente sensibilizzato, collaborando con Lui nei precedenti mandati del CdA della Cooperate.

Pertanto, in continuità con l'orientamento ed i principi ispiratori della Cooperativa mantenuti negli scorsi anni con la precedente governance, la Cooperate continua ad aderire ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato, le istituzioni pubbliche e private.

L'attività delle Comunità terapeutiche residenziali e del servizio specialistico semi-residenziale hanno fortemente risentito, anche nel 2021, del protrarsi della pandemia da Covid\_19. Ne è dimostrazione il dato rilevato ed esposto nelle parti specifiche di questo Bilancio per cui, a parte altri fattori contingenti, l'attività residenziale svolta è stata pressoché invariata rispetto al 2020, evidenza del permanere di forti rallentamenti e restrizioni da parte degli utenti e dei servizi invianti. Mentre in altri ambiti, più specificamente gestionali ed economici, nel corso del 2021 sono progressivamente venute meno le misure a sostegno degli operatori economici varate nel 2020 per cui sono stati gradualmente ripristinati tutti gli oneri finanziari ed economici della Cooperativa (ad es. rate mutui, oneri fiscali) con un conseguente aumento dei costi generali di esercizio.

Nell'esercizio 2021, come si vedrà appresso nelle sezioni dedicate, è avvenuto un consistente turn over nell'ambito delle risorse umane della Cooperativa. Da qui la necessità, da un lato, di incardinare nuove figure professionali in sostituzione di quelle che hanno cessato il servizio; dall'altro la scelta, come politica strategica del Consiglio di Amministrazione, di investire nella formazione e quindi nell'inserimento di risorse umane aggiuntive al fine di potenziare, in modo particolare, l'anello più sensibile dei processi produttivi della Cooperativa, ossia quello inerente ai rapporti con i Servizi pubblici invianti e all'incremento dell'indice di occupazione dei posti

disponibili nelle Comunità terapeutiche. Per tutti questi motivi, il Bilancio economico 2021 ha messo in evidenza un incremento dei costi delle risorse umane.

A fine novembre 2021 si è tenuta, dopo 12 anni, la Conferenza Nazionale sui problemi connessi con la diffusione delle sostanze stupefacenti e psicotrope prevista dal Testo Unico in materia di lotta alla droga D.P.R. 309/90. Benché gli esiti della stessa possano ritenersi discutibili da tanti punti di vista, comunque essa ha fornito indicazioni precise su come innovare il sistema dei servizi delle dipendenze patologiche e la Cooperativa intende porre massima attenzione a questi aspetti. La crescita delle ricerche scientifiche e la presenza di letteratura sempre più approfondita sul tema, ha cambiato negli anni la prospettiva di approccio alla tematica delle dipendenze patologiche. Oggi è possibile approfondire meglio la conoscenza delle dinamiche fisiologiche, psicologiche e sociali, distanziandosi dall'interpretazione della dipendenza come un "vizio", per inquadrarla compiutamente nella sua realtà di patologia cronica e recidivante. In particolare la ricerca ha consentito nel tempo di chiarire sempre meglio: • gli aspetti biologici, genetici e neurologici connessi sia all'uso di sostanze psicotrope che a fenomeni di dipendenza senza sostanze. In particolare l'ambito delle neuroscienze continua a fornire contributi preziosi sotto il profilo sia diagnostico, che clinico e terapeutico; • gli aspetti psicologici e comportamentali che possono generare forme di dipendenza; • le dinamiche socio culturali che permettono il consolidarsi dei comportamenti individuali in veri e propri "stili di vita" e fanno nascere ben individuate/individuabili fasce sociali con propri riferimenti valoriali e culturali che legittimano l'uso di sostanze e la stessa dipendenza.

Dal punto di vista scientifico e metodologico, vi sarebbero quindi tutti i presupposti per aprire una nuova stagione di progettualità politica in tema di dipendenze patologiche, con tutti gli interlocutori in campo, valorizzando al massimo il sistema dei servizi accreditati e convenzionati, non solo per il superamento dei modelli di "guerra alle sostanze", ma soprattutto per lo sviluppo di interventi di presa in carico e clinico-terapeutici fondati sulle "evidence based practices". L'azione degli enti pubblici di riferimento della nostra Cooperativa (Regione Puglia e Regione Lazio in particolare, ma non solo) potrebbe quindi candidarsi a rappresentare una prima forma di adozione di modelli di intervento in sintonia con le indicazioni suddette e più in linea con le più recenti acquisizioni scientifiche.

Nel 2021, come evidenziato nelle sezioni specifiche del Bilancio, sono stati svolti diversi momenti formativi per i lavoratori, e riunioni finalizzate alla diffusione della politica e degli obiettivi aziendali.

Sono state inoltre incrementate le azioni di coinvolgimento della collettività, della popolazione e delle istituzioni pubbliche in cui operano le Comunità terapeutiche nelle due sedi, molteplici sono state le azioni informative della Cooperativa anche attraverso i canali social e allo stesso modo è stata declinata l'attività informativa per promuovere la raccolta di fondi da parte dei sostenitori.

Pur con i forti limiti e le restrizioni determinati dalla pandemia da Covid\_19, nel corso del 2021 la Cooperativa ha promosso numerose azioni per imbastire nuove relazioni con la comunità, a diversi livelli, promuovendo lo sviluppo territoriale e attivando processi di Community building e partecipazione sociale.

E' intento del Consiglio di Amministrazione operare, per quanto possibile, tendendo al miglioramento dei vari ambiti sin qui brevemente richiamati. Essendo, attualmente, l'ambito delle Comunità terapeutiche quello prevalente in cui opera la nostra Cooperativa, mi piace richiamare a tal proposito quanto sosteneva nei suoi scritti T. Main – uno degli antesignani della base teorica del concetto di comunità terapeutica – ovvero "la Comunità terapeutica intesa come sistema molto strutturato nella quotidianità, che coinvolge e responsabilizza

attivamente tutte le figure professionali ed i pazienti; orientato all'emancipazione, all'autonomia, al reinserimento sociale del residente" (oggi diremmo in una parola: recovery) "in continua evoluzione e in dialogo con il sistema politico e scientifico (Community of communities) attraverso risposte ai fabbisogni specifici, valutazione e ricerca". In quest'ottica, intendiamo operare affinché gradualmente, nella sezione della mappatura degli stakeholders, come rappresentato più avanti in questo documento a pag. 20, l'area del reticolo raffigurato possa estendersi verso l'esterno, incrementando il livello di influenza e l'ordine di priorità verso i vertici delle aree Soci, Collettività, Finanziatori.

Concludo esprimendo nuovamente il mio sentimento di profonda riconoscenza e gratitudine nei confronti del Dottor Francesco Angelini dal quale ho ricevuto il "testimone" nello svolgimento di questo prestigioso e delicato incarico di Presidente, nei confronti dei Consiglieri del CdA che in me hanno riposto tanta fiducia, nei confronti di tutti i soci e collaboratori di questa Cooperativa, per la passione e l'impegno del loro servizio quotidiano. Ringrazio, in particolare, la Coordinatrice delle Attività terapeutiche Dott.ssa Silvana Magnani ed il Direttore Amministrativo Rag. Marco Bucci che hanno curato la compilazione del Bilancio Sociale.

Infine ringrazio tutti i nostri utenti ospiti nei nostri servizi residenziali, semi-residenziali e ambulatoriali, i loro familiari, i Servizi pubblici invianti, le Istituzioni Pubbliche di riferimento, i nostri sostenitori ed i nostri consulenti che ripongono fiducia in noi e nel nostro operato.

Giorgio Catto



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La Cooperate, ad integrazione del bilancio di esercizio, ha realizzato un documento di rendicontazione sociale con cui rende conto in modo ampio e articolato del suo operato, cercando di soddisfare le esigenze informative dei suoi principali portatori di interesse. Il bilancio sociale 2021 ha tenuto conto delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto 4 luglio 2019), entrate in vigore per la rendicontazione dell'esercizio 2020.

Questo Bilancio Sociale è relativo all'attività realizzata e ai risultati ottenuti dalla Cooperativa Sociale "Cooperate" nell'anno 2021.

Ove ritenuto rilevante, i dati sono comparati con quelli dell'anno precedente.

Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro.

I dati derivano in generale da rilevazioni dirette; eventuali stime sono segnalate. Rispetto all'esercizio precedente non ci sono stati cambiamenti significativi di metodi di misurazione. Il documento è stato realizzato da un gruppo di lavoro costituito dal Rag. Marco Bucci (Direttore Amministrativo), e dalla Dott.ssa Silvana Magnani (Coordinatore Attività Terapeutiche) e dai Responsabili delle sedi operative dott.ssa Eleonora Addonizio, dott.ssa Debora Notarnicola, Dott. Giuseppe Turi.

Il bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27/05/2022 e dall'Assemblea dei soci tenutasi il 17/06/2022.

Il bilancio sociale viene reso disponibile integralmente sul sito web della Cooperate ([www.cooperate.it](http://www.cooperate.it)) unitamente al bilancio di esercizio.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PER LA RIABILITAZIONE DI ACOOLISTI, TOSSICODIPENTI ED EMARGINATI
<b>Codice fiscale</b>	05088880587
<b>Partita IVA</b>	01354051003
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Giancarlo Brasca, snc - 00059 - TOLFA (RM) - TOLFA (RM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A136811
<b>Telefono</b>	0766571392
<b>Fax</b>	0766571392
<b>Sito Web</b>	www.cooperate.it
<b>Email</b>	amministrazione@cooperate.it
<b>Pec</b>	cooperate@certificazioneposta.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperate è attiva con le sue sedi operative nel territorio delle Regioni Lazio e Puglia e accoglie al loro interno utenti provenienti da tutto il territorio nazionale, in regime di convenzione con le ASL.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

"(La Cooperate) si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato, le istituzioni pubbliche e private".

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Oggetto sociale: "La società ha per oggetto, con scopo mutualistico e senza fini di lucro o speculativi, la prevenzione, il recupero terapeutico, la riabilitazione, l'inserimento socio-lavorativo di persone in stato di tossicodipendenza, alcolismo, emarginazione,

disadattamento, o in via di superamento di detto loro stato; la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento di operatori nel campo delle dipendenze".

Attività statutarie effettivamente svolte: "a) Attivazione di servizi di accoglienza, cura e riabilitazione, centri ambulatoriali, strutture residenziali e semiresidenziali per adulti, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale;

b) Organizzazione e gestione di corsi di formazione, attività seminariali, convegni e ogni altra attività per l'aggiornamento e la qualificazione professionale, nelle materie attinenti le attività sociali."

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

"Attività nel campo dell'editoria, quali a titolo esclusivamente esemplificativo pubblicazione di libri, riviste, e periodici e ogni altra attività e servizi connessi nel campo editoriale; studi e ricerche, corsi, congressi, convegni e seminari"

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
ACTA LAZIO, Associazione Comunità Terapeutiche del Lazio	2014
APIS, Agenzia Pugliese di Intervento e Studio sulle Dipendenze Patologiche	2014

### **Contesto di riferimento**

Anche il 2021 è stato caratterizzato dal profondo impatto prodotto dall'epidemia COVID-19 sui mercati delle sostanze, sulle modalità e le tendenze del consumo, sulle attività di riduzione della domanda e dell'offerta, sugli assetti stessi dei servizi sociosanitari e socioeducativi.

Anche le dinamiche del mercato illegale degli stupefacenti si sono adattate al cambiamento radicale causato dal COVID-19. Si ipotizza che questo sia avvenuto potenziando la digitalizzazione dell'offerta e dell'acquisto.

Nel 2020 è aumentato il quantitativo di sostanze sequestrate nel territorio nazionale (+7,4%), a fronte di un numero inferiore di operazioni antidroga svolte dalle Forze di Polizia (-13%). Contestualmente risultano incrementati i sequestri di sostanze psicoattive storicamente meno diffuse nel nostro Paese, come il khat, i bulbi di papavero e le dosi/comprese di ossicodone e quelli di droghe sintetiche.

Durante il periodo pandemico il Sistema di Allerta Rapido delle segnalazioni ha registrato un aumento dei sequestri di NPS da parte delle Forze dell'Ordine, quantificato in circa il 200% e nel nostro Paese sono state identificate 44 nuove sostanze.

Per quanto riguarda i consumi nel nostro Paese, la Società Italiana di Alcologia ha segnalato che circa il 20% delle persone con problemi di alcol hanno avuto una ricaduta tra febbraio e giugno del 2020, che si registra un aumento del 15% dei nuovi dipendenti e che nei mesi di

pandemia i soggetti a rischio di dipendenza da alcol hanno raggiunto quota 10 milioni, di cui un milione minorenni. Un numero altissimo, in una popolazione di circa 60 milioni.

In base all'ultima Relazione al Parlamento 2021 sulle Tossicodipendenze in Italia, nel corso del 2020 i Servizi per le Dipendenze (SerD) hanno assistito complessivamente 125.428 soggetti tossicodipendenti (di cui 15.671 nuovi utenti pari al 12%) con un'età media di 42 anni (media di 33 anni per i nuovi utenti).

Si conferma un progressivo e costante invecchiamento della popolazione seguita dai SerD in tutta Italia; vi è un rilevante aumento della percentuale di assistiti con età superiore ai 39 anni, passati dall'11% del 1999, al 40% del 2009 e al 60% del 2020.

Nel 2020 il 62% circa degli utenti trattati usa eroina come sostanza primaria, il 22% cocaina e il 12% cannabinoidi. Per quanto riguarda l'uso secondario, nel 2020 le sostanze assunte più frequentemente sono cocaina (17%), cannabinoidi (16%) e alcol (8,6%). Considerando gli assistiti in trattamento per singola sostanza primaria o secondaria il quadro muta rispetto all'analisi per sola sostanza primaria per quanto riguarda la cocaina, che sale al 39% e i cannabinoidi al 28%, mentre non si modifica in maniera sostanziale la quota dei soggetti in trattamento per eroina (64%).

L'andamento temporale dei soggetti in trattamento per sostanza, primaria o secondaria, mostra la costante diminuzione della quota di soggetti che usano oppiacei, l'aumento di coloro che usano cocaina/crack e la sostanziale invariabilità degli utenti in carico per uso di cannabinoidi.

Nel 2020 è stata registrata almeno una patologia psichiatrica in 7.445 assistiti (7.947 nel 2019), pari al 5,9% degli assistiti in trattamento presso i SerD: il 64% è affetto da disturbi della personalità e del comportamento, il 15% da sindromi nevrotiche e somatoformi, il 14% da schizofrenia e altre psicosi funzionali, il 3,1% da depressione e lo 0,9% da mania e disturbi affettivi bipolari.

La patologia viene identificata attraverso la classificazione ICD IX. Tale distribuzione, simile a quella rilevata nel 2019, è un dato sia sicuramente sottostimato (non tutti i servizi rilevano con la stessa accuratezza e completezza l'informazione) e condizionato dall'offerta territoriale specifica (per esempio non tutti i servizi hanno lo psichiatra in organico).

Nei Servizi del Privato Sociale si osserva, rispetto al 2019, una diminuzione di circa il 12% dell'utenza presente secondo le indicazioni ministeriali, i protocolli e le procedure di intervento emanate a livello regionale per fronteggiare l'epidemia sanitaria da COVID-19, riguardo alle misure di prevenzione e la regolamentazione degli accessi nelle strutture riabilitative.

Dei 14.329 utenti presenti il 31 dicembre 2020 presso le 821 strutture riabilitative rispondenti alla rilevazione puntuale, il 68% risulta in carico presso servizi residenziali, il 9% semi-residenziali e il 23% di tipo ambulatoriale. Oltre la metà degli utenti (52%) risulta in carico presso le strutture riabilitative presenti nelle regioni settentrionali e quasi un terzo in quelle centrali.

Nel corso del 2020 risultano essere state trattate nel complesso 23.120 persone, soprattutto di genere maschile (88%) e di oltre 40 anni di età (43%) Il 35% circa degli utenti in carico risulta in trattamento per uso primario di cocaina, in particolare gli utenti di genere maschile, un altro 35% per oppiacei/eroina, senza distinzione di genere e il 19% per uso primario di alcol, con percentuali che, in questo caso, risultano superiori nel genere femminile.

Il 46% sono politossicodipendenti, in particolare nuovi utenti.

I detenuti tossicodipendenti in carcere alla fine del 2020 ammontava a 14.148, corrispondenti a oltre un quarto dell'intera popolazione carceraria (26%) (96% di sesso maschile e 33%

stranieri). Questa percentuale, rimasta stabile tra il 2009 e il 2017 intorno al 25% tende ad aumentare negli ultimi anni.

Nel 2020 si evidenzia una diminuzione del numero di soggetti che hanno usufruito di misure alternative alla detenzione: una flessione che interrompe momentaneamente il trend di crescita registrato ormai da diversi anni.

Al 31 dicembre 2020 il totale dei soggetti in misura alternativa alla detenzione specifica per tossicodipendenti ammonta a 3.404, registrando una riduzione del 5% rispetto all'anno precedente.

I dati relativi al 2020 e la loro analisi non possono non tenere in debita considerazione l'emergenza sanitaria da COVID-19. A partire dal mese di marzo, con l'inizio del lockdown, le misure per contenere la diffusione del virus SARS-CoV-2 hanno ridotto, almeno nei primi mesi della pandemia, l'operatività dei tribunali, degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna e dei servizi territoriali.

Nel corso del 2020, i decessi riconducibili all'abuso di sostanze stupefacenti rilevati dalle Forze di Polizia o segnalati dalle Prefetture hanno raggiunto i 308 casi (M=267; F=41), con un decremento del 18% rispetto al 2019 (n. 374).

Dalla ricerca ESPAd 2020 sui consumi psicoattivi (alcol, tabacco e sostanze illegali) e altri comportamenti potenzialmente a rischio, come l'uso di internet e il gioco d'azzardo, tra gli studenti di età compresa tra i 15 e i 19 anni che frequentano le scuole secondarie di secondo grado, è emerso che il 26% degli studenti italiani, di età compresa fra 15 e 19 anni, ha utilizzato almeno una sostanza illegale (oppiacei, cocaina, stimolanti, allucinogeni o cannabis) nel corso della propria vita.

Il 19% degli studenti ha riportato di aver assunto sostanze psicoattive illegali nel corso dell'anno: tra questi il 5,3% ha assunto due sostanze e il 4% almeno tre. Il dato evidenzia un decremento rispetto all'anno precedente.

Relativamente al trend delle prevalenze, si osserva una sostanziale stabilizzazione a partire dal 2014 fino al 2019, fatta eccezione per il consumo frequente che è invece interessato da un lento e costante decremento.

Analizzando nel dettaglio le tipologie di sostanze consumate nella vita, la cannabis risulta la sostanza illegale maggiormente utilizzata, seguita dalle Nuove Sostanze Psicoattive (New Psychoactive Substances - NPS), dai cannabinoidi sintetici e dagli stimolanti. I consumi di cocaina, allucinogeni e oppiacei risultano meno diffusi e riguardano tutte l'1,5% degli studenti. Questi dati della Relazione al Parlamento 2020 sulle tossicodipendenze ci fanno capire che intercettare i target più giovani e soprattutto le giovani donne con problemi di dipendenza è estremamente difficile e risulta quanto mai essenziale ripensare a modelli di aggancio e intervento soprattutto per questa tipologia di soggetti; inoltre, che la domanda di cura venga spesso motivata per l'abuso di eroina e molto meno per altre sostanze, per le quali non è percepito lo stesso rischio.

## **Storia dell'organizzazione**

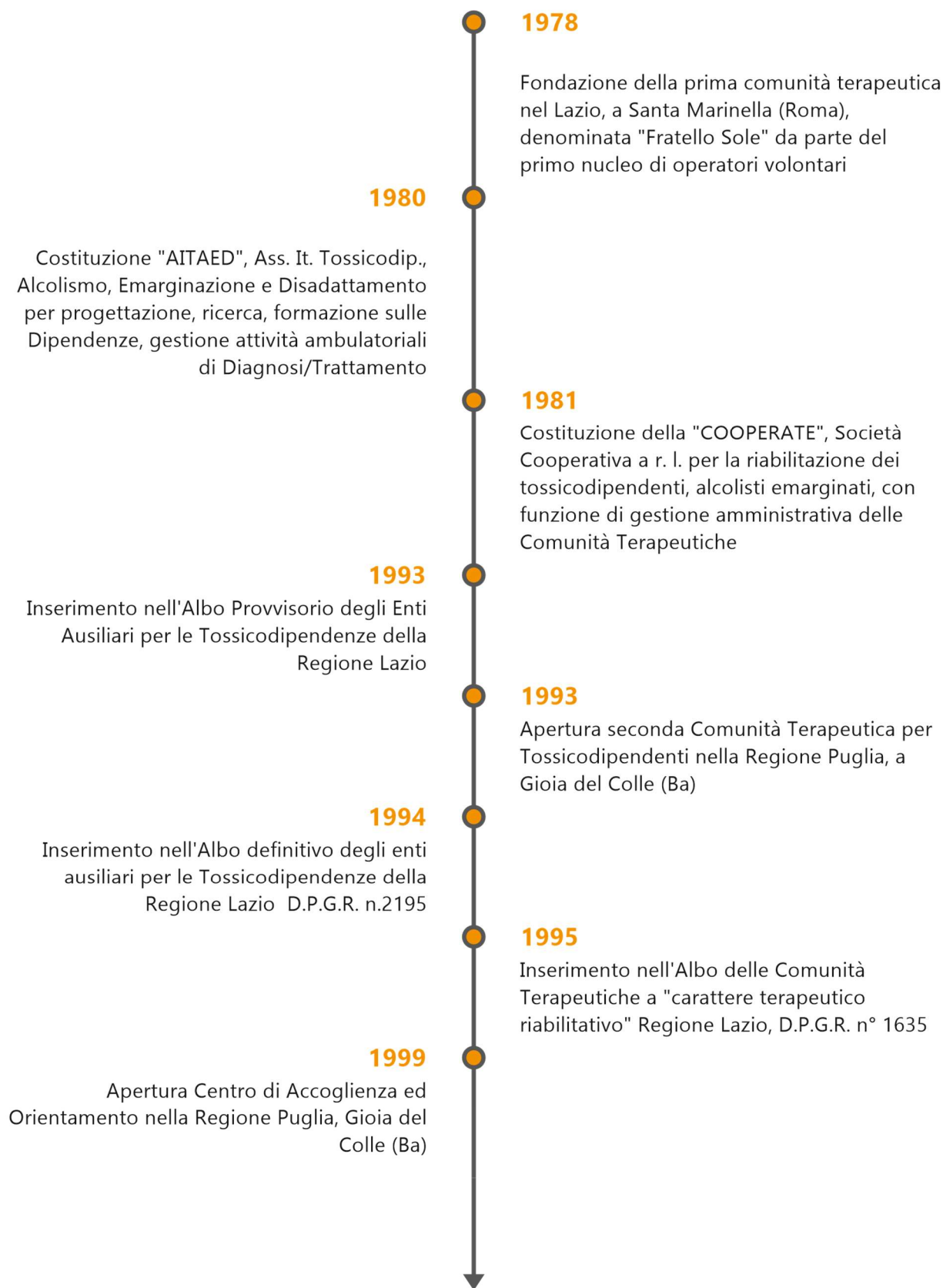
La Cooperate - voluta fortemente dall'Università Cattolica del Sacro Cuore - nella sua qualità di Ente Gestore delle Sedi Operative denominate "Fratello Sole" si è occupata, fin dalle origini, di attività legate alla prevenzione, il recupero terapeutico, la riabilitazione ed il reinserimento lavorativo di tossicodipendenti, alcoolisti e pazienti con diagnosi multiple; della formazione, l'addestramento e l'aggiornamento di operatori.

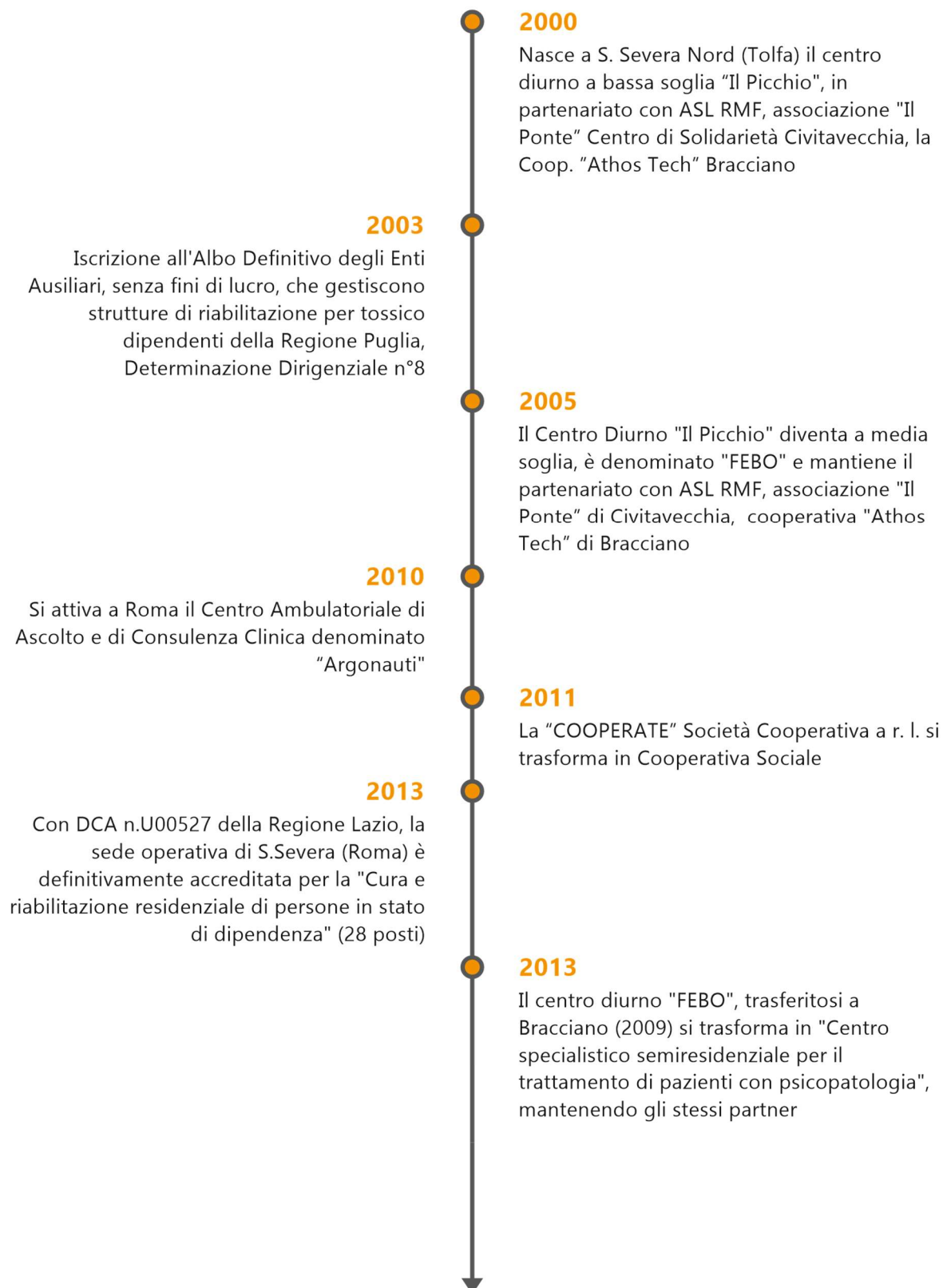
Per il vivo e costante interessamento del Prof. Giuseppe Lazzati, Magnifico Rettore dell'Università Cattolica, e del Dott. Giancarlo Brasca, Direttore Amministrativo della stessa università, la Cooperate, inizialmente ossia dal 1979, opera attivamente come gruppo di volontariato; nel 1981 si costituisce in cooperativa la cui presidenza è affidata al Dott. Francesco Angelini, Dirigente della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

In questi 40 anni di attività sono state attivate strutture terapeutiche ambulatoriali, semiresidenziali e residenziali per il trattamento dei disturbi da Dipendenza nella Regione Lazio e nella Regione Puglia.

La Cooperate ha partecipato a numerosi Progetti di Prevenzione e di Inserimento Lavorativo in collaborazione con le ASL di appartenenza, con la Regione Lazio e la Regione Puglia, con i comuni di appartenenza e altri Enti del Terzo Settore.

Ha promosso la realizzazione di diverse ricerche sul settore delle Dipendenze e organizzato Corsi di Formazione, Seminari , Congressi e Convegni per Operatori Socio Sanitari.





**2016**

Il "Centro specialistico semiresidenziale per il trattamento di pazienti con psicopatologia" denominato "FEBO" viene gestito esclusivamente dalla COOPERATE in partenariato con l'Asl Roma4





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Due Soci volontari sono anche gli ultimi due rimasti tra i Soci fondatori della Cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giorgio Catto	No	Maschio	47	06/09/2021	No	6	NO	No	Presidente
Eleonora Addonizio	No	Femmina	46	06/09/2021	No	1	NO	No	Consigliere
Vito Fiorentino	No	Maschio	49	06/09/2021	No	2	NO	No	Consigliere
Daniele Segnini	No	Maschio	63	06/09/2021	No	2	NO	No	Consigliere
Pasquale Salatino	No	Maschio	59	06/09/2021	No	1	NO	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti Cda:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi finanziari, e comunque fino a revoca da parte dell'Assemblea ordinaria dei soci o dimissioni.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2021 sono stati convocati 11 CdA con una partecipazione media di 5/5

### **Tipologia organo di controllo**

Per la revisione legale dei conti è stata nominata, nell'Assemblea dei Soci del 12/11/2021 la Dott.ssa Micaela Porceddu, iscritta nel Registro dei Revisori Legali dei Conti MEF al n. 106821 con Decreto Ministeriale del 25/11/1999. Non sussistono le incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile. Il compenso annuale del Revisore è di € 4.000.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Ordinaria Soci	08/02/2019	8	100,00	20,00
2019	Ordinaria Soci	06/05/2019	8	65,00	8,00
2019	Ordinaria Soci	16/05/2019	8	85,00	0,00
2019	Ordinaria Soci	08/11/2019	5	84,20	6,00
2019	Ordinaria Soci	29/11/2019	4	63,20	8,00
2020	Ordinaria Soci	07/05/2020	3	100,00	11,00
2020	Ordinaria Soci	28/07/2020	5	84,20	25,00
2021	Ordinaria Soci	21/06/2021	5	89,50	12,00

2021	Ordinaria Soci	06/09/2021	6	100,00	26,00
2021	Ordinaria Soci	12/11/2021	3	89,50	6,00

I Soci partecipano attivamente alla vita dell'ente, oltre che con la partecipazione alle assemblee, anche con il lavoro quotidiano.

E' garantita la valorizzazione degli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

## Mappatura dei principali stakeholder

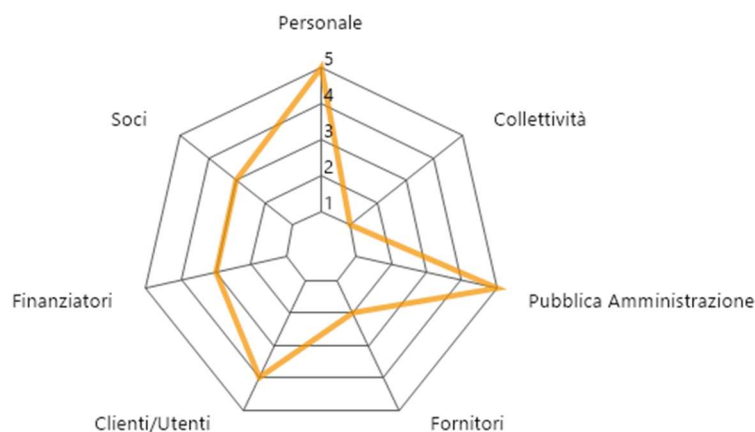
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	L'équipe e i professionisti che operano nelle sedi operative partecipano attivamente alla progettazione e realizzazione dei programmi di intervento attraverso gli incontri settimanali degli staff e la supervisione mensile, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni dell'utenza con efficacia, efficienza e professionalità. Sono coinvolti nel miglioramento della condizione lavorativa attraverso la somministrazione annuale di questionari di soddisfazione.	5 - Co-gestione
Soci	La totalità dei soci sono lavoratori della Cooperativa. Partecipano attraverso lo strumento dell'assemblea dei soci alla realizzazione di programmi e progetti efficaci e coerenti con la missione della Cooperativa	3 - Co-progettazione
Finanziatori	La totalità dei soci sono lavoratori della Cooperativa. Partecipano attraverso lo strumento dell'assemblea dei soci alla Attraverso attività di raccolta fondi (cene e crowdfunding, 5 per mille) i sostenitori delle Comunità partecipano alla realizzazione di progetti specifici.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Gli utenti con problematiche di Dipendenza ospiti dei nostri Centri contribuiscono attivamente alla realizzazione dei programmi terapeutici contribuendo così alla emancipazione dalle sostanze, al raggiungimento dell'autonomia personale e al successivo reinserimento sociale.	4 - Co-produzione

	Attraverso la somministrazione annuale di questionari di gradimento partecipano inoltre al miglioramento.	
Fornitori	Fornitori di prodotti/materiali e servizi, subappaltatori, professionisti per prestazioni tecniche ed intellettuali. Il loro coinvolgimento avviene attraverso periodiche riunioni.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Le Regioni attraverso le ASL e i rispettivi Ser.D sono i committenti che inviano gli utenti nelle strutture terapeutiche e partecipano attivamente alla formulazione dei PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e dei PTI (Piano Terapeutico individuale) e al monitoraggio sull'andamento dei programmi.	5 - Co-gestione
Collettività	La Collettività è coinvolta attraverso canali di informazione (sito internet, pubblicazioni e materiale pubblicitario) che permettono la diffusione e condivisione della missione, dei principi ispiratori e dei progetti e servizi offerti, garantendo il massimo della trasparenza.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 97,50%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
nessuna	Altro	Altro	nessuna

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

4 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

1) Nel 2021, nell'ambito delle attività di partecipazione degli utenti alla qualità del servizio, si è proceduto all'indagine di rilevazione della soddisfazione utenti nelle due sedi operative residenziali.

Si è proposto un questionario di 19 domande sulle aree: chiarezza nelle comunicazioni, informazioni fornite, attività della Comunità, rapporto con gli operatori, struttura fisica della Comunità.

Nella sede di Santa Severa i partecipanti alla somministrazione dei questionari di soddisfazione (secondo procedura) sono stati 21 su 24 in carico;

L'analisi dei questionari fa emergere un elevato livello di soddisfazione per la professionalità degli operatori in termini sia di capacità di attenzione, contenimento che di capacità di gestione del paziente. Questo dato risulta in netto miglioramento rispetto ai questionari dell'anno precedente.

Gli item che hanno ricevuto i più alti livelli di insoddisfazione si riferiscono alle attività ricreative e non, che si svolgono nella struttura e al di fuori della struttura.

Questo risultato va letto in rapporto con la riduzione di tutti i laboratori (artigianale, musicale, espressivo, sportivo) causata dalla pandemia Covid che ha vietato tutte le attività di gruppo e la maggior parte delle uscite al di fuori della struttura.

Un altro elemento di insoddisfazione si riferisce ai difetti strutturali che rendono la nostra sede di Santa Severa poco funzionale ed accogliente (le azioni di miglioramento previste ed approvate dal Cda lo scorso anno hanno subito, causa Covid ritardi, se ne prevede il compimento entro il 2022).

I risultati dei questionari sono stati discussi con gli ospiti e all'interno dello staff degli operatori ed inviati per le necessarie azioni di miglioramento al CdA.

Nella sede di Gioia del Colle i partecipanti ai questionari di gradimento sono stati 20 su 20 utenti presenti. L'analisi dei questionari è sovrapponibile a quanto rilevato nella sede di S. Severa, sia per la soddisfazione della professionalità degli operatori, sia per l'insoddisfazione legata alla sospensione delle attività extra terapeutiche a causa della pandemia. Un ulteriore

elemento critico emerso in questa sede si riferisce alle attività che prevedono il coinvolgimento dei familiari nel percorso di cura.

Questo risultato va letto in rapporto alla scelta operata dall'équipe di non focalizzare il lavoro terapeutico sulla famiglia, dimensione lasciata un po' a latere del percorso terapeutico. Il risultato di questi item e l'osservazione maturata nell'équipe durante l'anno appena trascorso portano nella direzione di rivalutare clinicamente tale scelta iniziale. Il lavoro con le famiglie, laddove se ne ravvisi la necessità, potrebbe infatti, essere pensato e strutturato in modo chiaro e funzionale, apportando quindi bene al paziente ed al sistema di cui fa parte.

2) Sono stati somministrati questionari di soddisfazione del personale agli operatori di tutte e tre le sedi. Su 30 lavoratori hanno partecipato alla somministrazione 29. Le aree indagate sono state: ambiente di lavoro, immagine e coerenza, riconoscimento e valorizzazione, ascolto, informazione e comunicazione, ambiente relazionale, operatività, stimoli.

Complessivamente le risposte mostrano un buon livello di soddisfazione da parte del personale e comunque la panoramica mostra un miglioramento rispetto ai dati del 2021.

Nella sezione GENERALE:

alla domanda 24 "Sei orgoglioso di lavorare con la Cooperate" il 100% delle risposte è stata "Sì";

alla domanda 25 "Pensando al tuo lavoro nella Cooperate in generale quanto ti consideri soddisfatto" il 96,7% delle risposte è stata positiva (62,1% abbastanza soddisfatto, 31,5 molto soddisfatto").

Tutto l'andamento del questionario si orienta verso questa direzione.

Nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità dei rapporti si ponga tuttavia attenzione alla sezione C Riconoscimento e Valorizzazione in cui alla domanda 5 "La Cooperate riconosce la qualità del tuo lavoro" il 10,3% si mostra insoddisfatto e alla sezione "E. Informazione e Comunicazione" in cui alla domanda 13 "La comunicazione interna dell'organizzazione è chiara, obiettiva e completa" il 10,3% si mostra insoddisfatto.

Ottimo risulta il clima tra i collaboratori, lo spirito solidaristico ed il rapporto con i responsabili.

Dall'analisi dei questionari è emerso che la maggiore soddisfazione riguarda i rapporti con i colleghi di lavoro, definiti buoni dal 69% degli operatori, con i responsabili ritenuti pronti a fornire aiuto in situazioni di difficoltà (78%) e sulla chiarezza dei compiti e degli obiettivi da raggiungere (73%).

Le risposte più critiche hanno riguardato il riconoscimento e l'attenzione da parte della Cooperativa alle risorse umane (19% e 22%).

3) E' stato somministrato un questionario di valutazione delle performance dei Responsabili di 20 domande, relative a due aree: Comportamenti organizzativi (Capacità di relazionarsi e organizzare il lavoro degli operatori, capacità di leadership e delega, di verifica e miglioramento degli interventi) e Conoscenze (in merito a rapporti con committenti, procedure di qualità, processi e metodi di partecipazione a bandi e progetti).

I punteggi sono valutati in rapporto alla seguente Griglia Punteggio < 40 scarso, 41-59 mediocre, 60-70 sufficiente, 70-80 buono, 80-100 ottimo.

I Responsabili di sede hanno valutato l'operato del Coordinatore e Il Coordinatore ha valutato l'operato dei Responsabili di Sede.

I punteggi per tutti i Responsabili sono stati classificati come ottimi (punteggi da 80 a 91).

I risultati sono stati inviati al Cda per le opportune azioni di miglioramento.

4) E' stato somministrato per la prima volta questionario di gradimento alle famiglie degli ospiti residenti nelle due comunità terapeutiche residenziali.

Nella sede di Santa Severa, a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia, è stato utilizzato un format online.

Purtroppo, per motivazioni tecniche e/o di natura generazionale è stato possibile ricevere risposte solo da 9 nuclei familiari.

Il riscontro, seppur parziale, è stato comunque positivo come si evince dall'analisi delle risposte che si sono distribuite tutte nel range soddisfatto/abbastanza soddisfatto.

Possibilità di miglioramento tuttavia possono essere ravvisate nel "Fornire informazioni ai familiari sulle procedure e modalità del percorso" (v. Domanda n. 3 molto soddisfatto 66,7%; abbastanza soddisfatto 33,3%).

Inoltre rispetto alla Domanda n. 4: "C'è un operatore dell'équipe disponibile quando ho bisogno" (molto soddisfatto 77,8%; abbastanza soddisfatto 22,2%) e alla Domanda n. 6: "Lo staff degli operatori mi sta aiutando e sostenendo nel rapporto con il familiare ospite" (molto soddisfatto 77,8%; abbastanza soddisfatto 22,2%), che pur sono buoni risultati.

Si pone all'attenzione dello staff degli operatori la valutazione di procedure che conducano ad un miglioramento del rapporto con le famiglie durante il percorso terapeutico del congiunto. Per il prossimo anno, qualora fosse possibile riprendere gli incontri di persona, sarebbe auspicabile somministrare il questionario direttamente alla fine di ogni incontro per garantire una maggiore partecipazione e quindi risultati più attendibili.

Anche nella sede di Gioia del Colle, dove si è scelto di somministrare i questionari di persona il numero si è fermato a 10 per via del limitato contatto con i familiari a causa delle procedure di sicurezza Covid-19.

Attraverso i questionari somministrati si evince tuttavia un alto gradimento relativo a tutte le aree indagate dai vari item.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
16	di cui femmine
5	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
2	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	9
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	25	4
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	5



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	34	33
< 6 anni	13	11
6-10 anni	4	7
11-20 anni	7	8
> 20 anni	10	7

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
29	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
10	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	Assistente sociale
2	Biologo/Operatore di comunità
2	Amministrativi

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
12	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
4	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
3	IL RISCHIO CLINICO: MANUALE DELLA COOPERATE	20	1,00	Si	0,00
2	PROCEDURE CLINICHE: LA CARTELLA CLINICA FUNZIONI, COMPILAZIONE E NORMATIVA DI RIFERIMENTO	10	2,00	Si	0,00
35	PREVENZIONE E CURA DELLA DIPENDENZA DA GIOCO PATOLOGICO" (FORMAZIONE QUADRIENNALE)	3	35,00	Si	0,00
1	PROCEDURE CLINICHE:	19	1,00	Si	0,00

	COVISIONE DI UN CASO CLINICO				
8	INTEGRAZIONE E COLLABORAZIONE :IL PROCESSO DI PRESA IN CARICO GLOBALE SERD E COMUNITÀ TERAPEUTICHE	2	8,00	Si	0,00
6	METODOLOGIE E STRUMENTI DI INTERVENTO: STAFF CLINICO E STAFF ORGANIZZATIVO	10	6,00	Si	0,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Anti-incendio	11	8,00	Si	300,00
8	Preposto	1	8,00	Si	0,00
32	RIs	1	32,00	Si	0,00
4	Aggiornamento RIs	1	4,00	Si	0,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	14	11
15	di cui maschi	7	8
10	di cui femmine	7	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	1	3
2	di cui maschi	1	1
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
4	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

Sono iscritti nella sezione volontari del libro soci n. 2 soci fondatori che rispettivamente ricoprono uno l'incarico di Presidente e l'altro è socio volontario non lavoratore.

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	4000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

21.015,00/35.755,00

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **6845,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi ai soci volontari vengono corrisposti a seguito di presentazione di richiesta per titoli di spese sostenute per l'attività svolta e per gli spostamenti effettuati per l'Ente.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2021 non si è fatto ricorso ad alcuna forma di ammortizzatori sociali per far fronte alle limitazioni dovute alla pandemia da Covid-19 evitando quindi di penalizzare i lavoratori nell'aspetto retributivo. Si è proceduto anche all'inclusione di nuovo personale.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La Governance della Cooperate è costituita dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione. Nell'Assemblea dei Soci la percentuale donne presenti è stata del 47%. Nel CdA è stata del 20%.

Rispetto al 2020 non si sono registrati mutamenti.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel 2021 è proseguita un'intensa attività formativa dei lavoratori sia relativa alla formazione obbligatoria sia relativa ad un incremento delle abilità e competenze rispetto a metodologie e strumenti di intervento nel campo delle dipendenze. Un'attenzione particolare è stata rivolta alla formazione del rischio clinico.

La percentuale di lavoratori sovraistruiti rispetto al ruolo che ricoprono è passata dal 24% del 2020 al 26,5% del 2021.

Sono stati somministrati questionari di soddisfazione del personale agli operatori di tutte e tre le sedi. Su 32 operatori hanno partecipato alla somministrazione 28.

Complessivamente le risposte mostrano un buon livello di soddisfazione da parte del personale e comunque la panoramica mostra un miglioramento rispetto ai dati del 2021.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Il tasso di occupazione rispetto al 2020 è aumentato di 1 unità.

Nel 2020 su un totale di 33 lavoratori 27 erano assunti con contratto a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato, e 5 erano professionisti a partita iva.

Nel 2021 il totale è salito a 34 lavoratori di cui 25 con contratto a tempo indeterminato, 4 con contratto a tempo determinato e 5 professionisti a partita iva.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non ci sono lavoratori svantaggiati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non rilevato.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità ai servizi è stata garantita rispettando le indicazioni dei Committenti (servizi inianti delle ASL) essendo il nostro un servizio di secondo livello che non ha accesso diretto ma solo su invio. L'offerta dei servizi è garantita e monitorata attraverso un Sistema di Qualità. Viene garantito il pieno rispetto delle liste di attesa e dei tempi concordati con i committenti. Sono stati rispettati gli standard di qualità stabiliti dalla Direzione e esplicitati nella Carta dei Servizi:

Formulazione ed attuazione di un piano di formazione annuale;

Rispetto totale della riservatezza delle informazioni e della tutela dei dati personali.

Monitoraggio soddisfazione degli utenti e dei familiari una volta l'anno.

Assenza di Reclami

Monitoraggio sanitario e verifica dello stato di salute dell'utente con controlli medici almeno mensili.

Supervisione continuativa dell'èquipe (almeno una volta al mese) rivolta a diversi livelli di intervento al fine di formulare una mappatura coerente ai bisogni dell'utente (la supervisione è stata tuttavia interrotta nel corso dell'anno per le restrizioni deliberate dalle Regioni nell'accesso alle strutture).

Gli obiettivi generali di qualità aziendale sono stati quindi raggiunti.

L'efficacia dei servizi emerge sia dalla somministrazione dei questionari di Gradimento dell'utenza sia dall'analisi degli Indici di Ritenzione e Completamento.

L'annuale somministrazione dei questionari di gradimento degli utenti che afferiscono ai programmi terapeutici delle nostre strutture fa emergere un elevato livello di soddisfazione per la professionalità degli operatori in termine sia di capacità di attenzione, contenimento e capacità di gestione del paziente in netto miglioramento rispetto ai questionari dell'anno precedente.

L'analisi degli indici di Ritenzione e Completamento (adottati come Indicatori di Qualità) evidenzia:

INDICE DI RITENZIONE MEDIO delle 3 SEDI TERAPEUTICHE RESIDENZIALI (assunto come la capacità della CT di trattenere gli ospiti nel programma, ossia di contenere le difficoltà iniziali di permanenza degli ospiti) è del 78%.



L'INDICE DI COMPLETAMENTO MEDIO delle 3 SEDI TERAPEUTICHE RESIDENZIALI (assunto come la capacità della CT di favorire l'espletamento del programma) è stato del 47,8%.

Tale dato risulta in linea rispetto all'indice pianificato con le ASL a inizio anno e con le medie dei nostri standard in quanto l'allentamento delle restrizioni legate alla situazione pandemica ha permesso la ripresa delle attività di inserimento lavorativo.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I principali canali di Comunicazione attraverso cui avviene la costruzione dei rapporti con la Comunità (utenti, familiari, fornitori, committenti) sono rappresentati dal sito internet della Cooperativa e da tutti i documenti in esso contenuti, la carta dei Servizi, le politiche della qualità aziendale.

La condivisione ed il coinvolgimento nei processi assistenziali avviene attraverso costanti incontri con la Comunità. Nel 2021, nonostante la persistenza della situazione pandemica, i nostri centri hanno ricominciato gradualmente a collaborare con associazioni e enti del territorio in attività di volontariato sociale ed ambientale, come illustrato nell'area attività

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
Non rilevata.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso dell'anno non ci sono state innovazioni in termini di prodotti e processi tranne il maggior utilizzo degli strumenti digitali per le riunioni, gli incontri, la formazione e il coordinamento, quantificabile nel 70% delle ore dedicate.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Tra i lavoratori il 72 % sono laureati (Psicologi, Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Pedagogisti, Biologi Nutrizionisti).

Il 28 % possiede un Diploma di scuola Superiore e/o un Corso di Formazione Professionale (ad es. Ragionieri, OSS ecc).

Tale percentuali resta in linea con gli anni precedenti.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Il principale rapporto con le Amministrazioni Pubbliche avviene con le ASL per il disbrigo delle pratiche preposte e con gli Enti competenti per gli oneri di legge.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Le ore dedicate alla gestione di tali aspetti sono rimaste invariate

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Il 100% dei rifiuti solidi urbani, prodotti dalle nostre strutture, è stato conferito nei contenitori per la raccolta differenziata dei rispettivi Comuni. Abbiamo inoltre prodotto 14 Kg. di rifiuti speciali smaltiti attraverso apposite ditte specializzate.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevato.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Anche nel 2021 c'è stato un uso diffuso di strumenti digitali, piattaforme e canali di comunicazione per facilitare il lavoro da remoto (riunioni, formazione, incontri con famiglie, incontri di rete, colloqui a distanza).

## **Output attività**

Nella sede operativa della Comunità Terapeutica di Santa Severa (Rm), come risulta dal SIRD (Sistema informativo Regionale Dipendenze della Regione Lazio) sono stati elaborati 259 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale (36).

Riabilitativo/Educativo (130), Psicoterapeutico (49), Prevenzione e Patologie Correlate (38) ed effettuate 2439 prestazioni registrate con un incremento del 17%.

Sono state effettuate 643 prestazioni di rete ed organizzative (anche qui si registra un incremento del 41%).

A livello ambulatoriale sono stati seguiti 49 utenti in accoglienza nei confronti dei quali sono state erogate 350 prestazioni, due famiglie per sostegno genitoriale e 3 utenti in psicoterapia per un totale di 200 colloqui.

Nella sede operativa del Centro Semiresidenziale Specialistico di Bracciano (Rm), come risulta dal SIRD (Sistema informativo Regionale Dipendenze della Regione Lazio) sono stati elaborati 45 piani di trattamento nelle seguenti aree: Valutazione psicodiagnostica (8), Riabilitativo/Educativo (18), Psicoterapeutico (17), Trattamento sociale strutturato (2) ed effettuate 778 prestazioni registrate per gli utenti presi incarico dal Centro. Sono stati inoltre seguiti a livello ambulatoriale 5 utenti per i quali sono state erogate 18 prestazioni.

Complessivamente l'attività del centro diurno evidenzia un notevole incremento rispetto al 2020 relativo ad un allentamento delle misure Covid che ha permesso attraverso tamponi e green pass una ripresa delle attività semi-residenziali.

Sono state effettuate 165 prestazioni di rete ed organizzative.

Nella sede operativa della Comunità Terapeutica di Gioia del Colle (Ba), sono stati elaborati 174 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale, Riabilitativo/Educativo, Psicoterapeutico, Prevenzione e Patologie Correlate ed effettuate 1450 prestazioni registrate. Sono stati avviati 104 colloqui di Preaccoglienza con 19 utenti su 134 contatti.

Nella sede operativa del Centro di Accoglienza ed Orientamento di Gioia del Colle (Ba) sono stati elaborati 310 piani di trattamento nelle seguenti aree: Counseling Sociale, Riabilitativo/Educativo, Psicoterapeutico, Prevenzione e Patologie Correlate ed effettuate 2430 prestazioni registrate.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica residenziale sede di S. Severa (Rm)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 8752

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
42	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Terapeutica residenziale sede di Gioia del Colle (Ba)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 4922

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
29	soggetti con dipendenze
4	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro di accoglienza e orientamento residenziale sede di Gioia del Colle (Ba)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 3239

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza, orientamento e disintossicazione residenziale per persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
48	soggetti con dipendenze
6	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Specialistico Semiresidenziale per psicopatologie sede di Bracciano (Rm)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 237

**Tipologia attività interne al servizio:** Cura e riabilitazione sociale delle persone in condizione di dipendenza da sostanze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 6

**Tipologia:** 1) Entrambe le sedi operative delle Comunità hanno partecipato come volontari alla Colletta Alimentare promossa dal Banco Alimentare (novembre '21);

2) la sede di Gioia del Colle ha partecipato come volontari alla 21° giornata di raccolta del Farmaco promossa dal Banco Farmaceutico (febbraio 21);

3) la sede di Gioia del Colle ha partecipato all'organizzazione della manifestazione del Comune di Gioia del Colle "Storie di piazza", appuntamenti letterari con gli autori (giugno-settembre 21);

4) la sede di Gioia del Colle ha partecipato, in occasione della "European Mobility week 2021, alla manifestazione "Gioia in bici" (settembre 2021);

5) la sede di Santa Severa ha partecipato alla manifestazione "Puliamo le spiagge di Santa severa" con l'associazione "Clean Up" di Santa Marinella (marzo 21);

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nessuna

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Sede operativa Comunità Terapeutica Residenziale Santa Severa (Rm): ha ospitato 42 utenti (9 donne e 33 uomini) per un totale complessivo di 8752 giornate di presenza, una media di 23,98 giornate corrispondenti ad una copertura dei posti letto del 85,6%.

Questo è stato il destino dei 42 ospiti: Graduate (sogg. che portano a termine il programma): 6

Chiusura programma amministrativa (casi in cui la ASL stabilisce un periodo fisso di presenza in ct al di là delle valutazioni cliniche o sopraggiunge una pena superiore al max consentito): 0

Selfterminator (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi dopo il 3 mese): 5 (di cui 1 espulso)

Dropout (casi che abbandonano il programma o vengono espulsi entro il 3 mese): 5

In trattamento al 31 dicembre: 24

INDICE DI RITENZIONE E INDICE DI COMPLETAMENTO (inseriti come Indicatori di Qualità)

L'INDICE DI RITENZIONE (assunto come la capacità della CT di trattenere gli ospiti nel programma ossia di contenere le difficoltà iniziali di permanenza degli ospiti): 68,5%

L'INDICE DI COMPLETAMENTO (assunto come la capacità della CT di favorire l'espletamento del programma ossia di contenere le difficoltà nel periodo di tempo relativo a tutto il programma terapeutico): 37,5%.

Nel 2021 l'indice di completamento, è ritornato in linea rispetto ai nostri standard annuali (39,35). La situazione pandemica ed il conseguente impedimento alla ricerca del lavoro e di opportunità di inserimento sociale ha ritardato la possibilità che gli utenti terminassero i programmi nei tempi stabiliti. Sono state richieste ed ottenute proroghe ai programmi proprio per questo motivo.

In data 31 dicembre ci troviamo infatti con 12 ospiti nella fase finale.

Sede operativa Gioia del Colle (Ba): ha ospitato 29 utenti nella Comunità Residenziale e 48 nel Centro di Accoglienza ed Orientamento per un totale complessivo di 8161 giornate di presenza, una media di 22,35 giornate corrispondenti ad una copertura dei posti letto del 74%. Questo è stato il destino dei 47 ospiti del CAO: 24 hanno terminato la fase di accoglienza di cui 16 hanno proseguito il programma nella sede della Comunità residenziale di Gioia del Colle, 6 in quella di Santa Severa, gli altri 5 hanno completato la fase di accoglienza come concordato con il Serd inviante. 24 abbandoni.

In trattamento al 31 dicembre: 12

L'INDICE DI RITENZIONE del CAO: 81%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO: 64%.

Destino degli Ospiti della Comunità Residenziale di Gioia del Colle: 8 conclusioni di programma, 11 abbandoni di cui 3 espulsioni, In trattamento al 31 dicembre : 13.

L'INDICE DI RITENZIONE della CT: 84%.

L'INDICE DI COMPLETAMENTO: 42%.

Sede operativa Centro Semiresidenziale: sono stati ospitati 8 utenti di cui 1 ha completato programma, 4 hanno abbandonato, 3 in carico.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione ISO 9001:2015. Numero identificativo Certificato 10249627; data di emissione 12/02/2020; data di scadenza 25/01/2023.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Obiettivi della Cooperate per il 2021:

Incremento fatturato (fatturato aumento tra 5% e 10% e riduzione costi di almeno il 10%): totale ricavi: + 2% - totale costi: + 10,15%;

Formazione delle risorse (destinare 50 ore alla formazione): effettuate 54,30 ore di formazione;

Occupazione (mantenimento del livello occupazionale): incremento di una unità rispetto allo scorso anno (4 cessazioni e 5 assunzioni);

Indice di ritenzione nelle strutture terapeutiche (= o > del 70%): raggiunto il 78%;

Indice di completamento dei programmi terapeutici (= o > del 30%) raggiunto il 47%;

Conformità nella gestione dei servizi (n. non conformità per ciascun servizio/progetto compreso tra 0 e 1): media di 2 n.c. minori;

Reclami sui servizi (numero reclami compresi tra 0 e 2): 0 reclami ricevuti;

Efficacia nella gestione e organizzazione del servizio (Range obiettivo tra 80 e 90%): raggiunto l'80% del pianificato;

Soddisfazione degli utenti (range obiettivo tra 50 e 70%): raggiunto l'80%;

Rispetto totale della privacy (numero violazioni pari a 0): nessuna violazione;

Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (numero infortuni pari a 0): nessun infortunio.

La persistenza della pandemia da Covid 19 e la maggiore contagiosità delle sue varianti, ha inciso ancora pesantemente nella gestione delle nostre strutture. Nonostante l'attuazione di tutti i protocolli sanitari previsti dalla normativa vigente, si sono verificati casi positivi fra gli ospiti. Ciò ha comportato la necessità di aumentare il numero delle stanze destinate all'isolamento dei casi positivi o al monitoraggio di quelli sospetti con un decremento dei posti letti disponibili e la difficoltà di incrementare il numero delle giornate di presenza.

La mancanza di ristori per le Comunità terapeutiche per tossicodipendenti (a differenza di quanto accaduto per le RSA e le altre strutture accreditate) in merito a DPA e tamponi periodici degli operatori, ha prodotto un incremento sensibile dei costi.

Parallelamente l'adeguamento di alcuni contratti del personale e l'affiancamento di alcune figure professionali ad altre che si avviavano a lasciare il servizio ha portato ad un incremento dei costi di gestione.

Complessivamente, un buon clima di collaborazione fra i professionisti delle diverse aree di intervento ha permesso una più adeguata adesione alle procedure organizzative e terapeutiche e, di conseguenza, un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La seconda metà del 2021 è stata caratterizzata da un cambiamento della governance della Cooperate e da un notevole turn over degli operatori delle strutture residenziali.

Entrambe questi avvenimenti rappresentano una potenzialità di rinnovamento per la cooperativa ma anche una criticità per tutte le fragilità legate alle riorganizzazioni aziendali.

Per quanto riguarda i nuovi operatori si sono avviati momenti di supervisione e formazione interna per favorirne l'integrazione.

Per quanto riguarda la nuova governance, al di là delle riunioni formali, sono state strutturate periodiche riunioni tra i nuovi membri per l'analisi della situazione in atto e la progettazione di nuove politiche aziendali. Ulteriori incontri di confronto sono stati promossi tra il CdA e il Coordinamento degli operatori delle strutture per affrontare criticità in atto e/o valutare prospettive operative possibili.

Formazione confronto sono valutati elementi proattivi che, anche nel 2022, potranno permettere una transizione produttiva.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	1.056,00 €	3.413,00 €	1.360,00 €
Contributi privati	7.954,00 €	5.537,00 €	8.530,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.101.909,00 €	1.110.412,00 €	1.201.418,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	27.620,00 €	20.260,00 €	26.929,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	491,00 €	491,00 €	491,00 €
Totale riserve	371.529,00 €	365.072,00 €	415.208,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-76.120,00 €	6.657,00 €	-50.137,00 €
Totale Patrimonio netto	295.900,00 €	372.220,00 €	365.562,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-76.120,00 €	6.657,00 €	-50.137,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-79.646,00 €	14.604,00 €	-19.716,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	439,00 €	465,00 €	465,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	52,00 €	26,00 €	26,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.205.636,00 €	1.181.501,00 €	1.284.583,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	750.475,00 €	641.900,00 €	762.669,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	74.940,00 €	73.769,00 €	68.927,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,47 %	60,58 %	64,74 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	19.510,00 €	19.510,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	8.109,00 €	8.109,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	969.709,00 €	0,00 €	969.709,00 €
Altri ricavi	132.200,00 €	0,00 €	132.200,00 €

Contributi e offerte	1.056,00 €	7.954,00 €	9.010,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.102.965,00 €	91,50 %
Incidenza fonti private	102.671,00 €	8,50 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Causa Covid la raccolta fondi del 2021 è stata limitata. Solo nel periodo Natalizio è stato richiesto un contributo ai nostri sostenitori in cambio di un omaggio di pasticceria.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

I fondi raccolti, come ogni anno vengono devoluti ad attività ludico-riabilitative destinate agli ospiti dei vari Centri.

I fondi raccolti nel 2021 non sono stati ancora utilizzati per i motivi legati al Covid-19, come sopra indicato.

In generale i sostenitori vengono informati dell'uso delle risorse raccolte attraverso singole lettere di ringraziamento e pubblicazione sui nostri social.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nessuna segnalazione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale connesso all'attività svolta dall'azienda è ridotto a pochi fattori: consumo di risorse idriche ed energetiche e produzione di rifiuti speciali.

Lo svolgimento delle attività della Cooperativa determina una serie di impatti ambientali; i principali sono legati al consumo di energia elettrica e termica delle comunità residenziali e delle altre sedi (per una superficie totale di metri quadrati 3700) e all'utilizzo degli automezzi aziendali.

Per quanto riguarda l'energia elettrica, il consumo nel 2021 di tutte le strutture dell'ente è stato pari a 83419 kWh.

Per quanto riguarda il riscaldamento, il combustibile utilizzato nelle strutture della Cooperate è stato di litri 28765 di gas e 13000 litri di gasolio.

L'autoparco della Cooperate è costituito da 2 furgoni tutti ad uso strumentale, alimentati a gasolio. La cilindrata media è di 2200 cc. Nel corso del 2021 sono stati 3589 litri di gasolio per autotrazione.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaia murale a gas e a condensazione

#### ***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	83419	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	28765	litri
Carburante	3589	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	6475	litri
Rifiuti speciali prodotti	14	kg

Visto il ridotto impatto ambientale dell'azienda non sono stati identificati altri indicatori oltre a quelli relativi al consumo di risorse e produzione di rifiuti.

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel corso del 2021 non si sono registrati contenziosi rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, gestione dei servizi, aspetti ambientali, corruzione, rispetto dei diritti umani.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

In coerenza con l'oggetto sociale e gli obiettivi stabiliti dallo statuto della Cooperate si è prestata attenzione al rispetto dei diritti sociali e di genere di tutti gli stakeholder che concorrono all'attuazione e al consolidamento del progetto terapeutico e di integrazione sociale di persone fragili

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2021 si sono svolte 11 sedute del Cda con la piena partecipazione dei membri del Consiglio di Amministrazione e 3 assemblee dei Soci con una partecipazione media del 93% dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Anche il 2021 è stato caratterizzato dal forte impatto della pandemia Covid-19 sulla gestione delle strutture. Il CdA, i vari responsabili e tutti gli addetti ai servizi sono stati impegnati costantemente nel recepimento e nella conseguente osservanza delle normative di prevenzione e cura dettate dalle istituzioni nazionali e regionali. Le procedure di inserimento degli utenti da parte dei Servizi invianti e quelle interne alle nostre strutture hanno inevitabilmente risentito, anche quest'anno, di un rallentamento dovuto proprio ai protocolli anti-Covid\_19.

In continuità con quanto iniziato nell'esercizio 2020, si è proseguito investendo gran parte del budget di bilancio sulla riorganizzazione del personale con l'obiettivo di aumentare la media delle giornate di presenza annuali degli utenti presso le nostre strutture. Investimento che ha determinato, già nel corso di quest'anno, un aumento dei costi del personale, a fronte di un minimo incremento delle giornate di presenza, risultato quest'ultimo che si auspica di raggiungere e mantenere nel biennio 2022-2023.

Si è proceduto a riorganizzare il servizio di attività ambulatoriale e accoglienza nuovi ospiti in entrambe le sedi delle Comunità e sono state riviste e standardizzate tutte le procedure (anche ai fini della certificazione ISO 9001). Inoltre, a seguito della comunicazione, da parte del responsabile del Servizio di accoglienza per la sede del Lazio, della imminente interruzione del rapporto lavorativo, sono state formate due giovani operatrici, una psicologa e un'assistente sociale, che dovranno sostituirlo. Anche presso la sede della Comunità pugliese è stato inserito

in organico e progressivamente formato uno psicologo, sia per l'attività di operatore tutor che per l'attività ambulatoriale di accoglienza nuovi ospiti.

E' stata pianificata la formazione del personale, obbligatoria e non, iniziata nel corso dell'esercizio e che proseguirà in quello successivo.

Presso la sede di Gioia del Colle sono stati effettuati lavori di efficientamento energetico con l'adeguamento normativo della rete di adduzione del gas e la conversione, nei locali destinati ad uffici ed attività terapeutiche di gruppo, del riscaldamento a gas con climatizzatori elettrici di ultima generazione usufruendo dell'incentivo "Conto Termico".

Per la sede di Santa Severa, nel corso dell'anno è stata ultimata l'istruttoria per dare avvio, nel 2022, a lavori di manutenzione straordinaria finanziati con gli incentivi "Eco-bonus 110%".

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**